

## **Uitsluitingscriteria Cliënten Esther Zorgt Voor U Thuiszorg B.V.**

### ***Inleiding***

Esther Zorgt Voor U Thuiszorg B.V. ( hierna te noemen: EZVU) wil verantwoorde en kwalitatief goede zorg leveren thuis aan haar cliënten. Dat betekent dat - hoe zwaar de zorgbehoefte ook wordt - de cliënt in de eigen woning kan blijven wonen, mits dit medisch gezien verantwoord is. Hoewel EZVU uiteraard zorg wil verlenen aan alle cliënten, zijn er een aantal situaties waarin de keus wordt gemaakt om geen zorg te leveren aan een aantal cliëntgroepen. In deze notitie wordt beschreven welke uitsluitcriteria EZVU hanteert.

### ***Uitsluitingscriteria***

Wanneer een cliënt een gevaar voor zichzelf of voor zijn of haar omgeving wordt en dit gevaar niet binnen de bevoegdheden van de thuiszorg van EZVU af te wenden valt, zal helaas overgegaan moeten worden tot zorgweigeren. In dat geval zal EZVU er alles aan doen om de cliënt zo goed mogelijk te helpen met het zoeken naar een beter bij de zorgbehoefte aansluitende plek in overleg met de huisarts, specialist, familie en/of mantelzorger.

EZVU levert mogelijk geen zorg aan de cliëntengroepen die hieronder nader omschreven worden:

- Cliënten met (vrijwillige) vrijheid beperkende maatregelen (denk aan bv. deur op slot, bedhekken, gedwongen douchen, kalmerende medicijnen). Hierover wordt echter altijd vooraf in gesprek gegaan met huisarts, familie of andere zorg verlenende instanties;
- Cliënten met complexe psychiatrische problematiek als voorliggend probleem;
- Cliënten met complexe verslavingsproblematiek als voorliggend probleem, waarbij de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid van zorgverlener in gevaar is of kan komen;
- Cliënten met zeer complexe verpleegtechnische handelingen, zoals bijvoorbeeld cliënten die afhankelijk zijn van beademing en cliënten met intraveneuze voeding;
- Cliënten met dwaalgedrag zodanig dat de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid van zorgverlener niet gegarandeerd kan worden;
- Cliënten met ernstige gedragsproblemen (bijvoorbeeld bij dementie of bij psychiatrische diagnoses) die na interventies onvoldoende begeleid kunnen worden in de thuissituatie;
- Cliënten die door hun gevorderde dementie baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een kleinschalige woonomgeving;
- Cliënten die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren;
- Cliënten die de hulp van EZVU niet accepteren;
- Cliënten die suïcidaal gedrag vertonen;
- Cliënten met ernstige onrust en bewegingsdrang, decorumverlies, verbale en non verbale agressie. Gedrag dat niet te beïnvloeden is door frequent positieve aandacht;
- Cliënten die weigeren mee te werken aan het veilig en verantwoord werken van de medewerkers van EZVU.